

# Laksi Sürücü Kişisel Verilerine İlişkin Aydınlatma Metni

**WIZZ ULAŞIM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ (LAKSİ)** olarak veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi işliyoruz. Sürücülerimize ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”), ikincil düzenlemeleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu Kararlarına uygun olarak işlenmesi ve korunması için hassasiyet ile özen göstermekteyiz.

Bu aydınlatma metni (“**Aydınlatma Metni**”), Laksi mobil uygulaması/ Web Sitesi (“**Uygulama**”) aracılığıyla, kişisel verilerinizi veri sorumlusu sıfatıyla nasıl işlediğimize dair sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin işlenmesine dair herhangi bir sorunuz olması durumunda [support@laksi.com.tr](mailto:support@laksi.com.tr) üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

## 1. İşlenen Kişisel Veriler ve Verileri Toplama Yöntemlerimiz

- Sürücü kaydının ve üyeliğinin oluşturulması sırasında aşağıdaki bilgi/belgelerinizi işliyoruz:
  - **Kimlik:** Ad-soyad, kimlik numarası, doğum yeri ve tarihi, kimlik fotokopisi, uyruk, kimlik belgesi seri numarası, anne-baba adı.
  - **İletişim:** Cep telefonu, e-posta, çalışılan bölge, ilçe ve adres bilgileri.
  - **Araç Bilgileri:** Araç tipi, araç markası ve modeli, araç plakası.
  - **Ödeme Bilgileri:** Banka/ödeme hesabı bilgileri, ödeme kartı bilgileri, IBAN.
  - **Ceza Mahkumiyeti:** Adli sicil kaydı.
  - **Diğer:** Biyometrik fotoğraf, belediye çalışma ruhsatı fotokopisi, ruhsat bitiş tarihi, rüsum belgesi, ehliyet fotokopisi, şoför kartı fotokopisi, ikametgah belgesi fotokopisi, sözleşme bilgileri, durak adı, durak lokasyonu, referans sürücü bilgisi, sürücü türü, evcil hayvan taşıma durumu, iletişim izin bilgisi, imza, sürücü mobil uygulamasına erişim sağlanması için parola, indirim/hediye kartı bilgileri.
- Laksi sürücü mobil uygulaması üyeliğinizin oluşturulmasından sonra izleyen süreçlerde ayrıca aşağıdaki bilgilerinizi işliyoruz:
  - **Kimlik:**Sürücü ID.
  - **Yolculuk Bilgileri:**Yolculuk güzergahı, başlangıç ve bitiş noktaları, adresleri, yolculuk tarih, saat ve süreleri, yolculuk iptallerine ilişkin bilgiler, yolculuk tutarı ve sayısı.
  - **Ödeme Bilgileri:**Ödeme tutarları, tarihleri, ödeme detayları, komisyon bilgisi.
  - **Konum Bilgileri:**Mobil cihazınız aracılığıyla edinilen konum (lokasyon) bilgileri.

- **İşlem Güvenliği:**Cihaz türü, cihaz işletim sistemi sürümü, IP adresi, kullanıcıların uygulama üzerinde gerçekleştirdikleri işlem kayıtları, parola.
- **Sürücü Performans Bilgileri:**Sürücü yolculuk oranı, nakit yolculuk ortalaması dahil sürücünün yolculuklara ilişkin performans değerleri.
- **Risk Yönetimi:**Şüpheli veya hukuka aykırı işlemlerin engellenmesine ilişkin bilgiler, sürücülere verilen yorumlar uyarınca ceza puanı bilgileri.
- **Hukuki İşlem Bilgileri:**Adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler.
- **Diğer:**Sistemde kayıtlı olunan süre, müsaitlik durumunda geçen süreler, talep ve şikâyet bilgileri, çağrı merkezi görüşme bilgileri, sürücülere verilen puan, yorum ve bahşış bilgileri, sürücüler tarafından yolculara verilen puan ve yorum bilgileri,yıldız/hediye puan bilgileri,alınan hediyeler, sürücülere tanımlanan indirim/yan hak bilgileri, referans olunan sürücü ve müşteri bilgileri.

Kimlik Bilgileri	Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, ehliyet, şoför kartı, kimlik belgelerinde yer alan diğer bilgiler
Hesap Bilgileri	Sürücü ID,
İletişim Bilgileri	Laksi hesabınıza kayıtlı GSM numarası, e-posta adresi
Profil Fotoğrafı	Uygulamaya yüklediğiniz profil fotoğrafı
Ödeme Bilgileri	Banka bilgisi, ödeme hesabı bilgileri, ödeme kartı bilgileri, IBAN
Yolculuk Bilgileri	Yolculuk güzergahı, başlangıç ve bitiş noktaları, yolculuk tarih ve saati, süresi ve yolculuk sayısı, yolculuk iptali ve iptal ücretlerine ilişkin bilgiler
Sürücü İşlem Bilgileri	Laksi'ye kayıtlı olunan süre, müsait olma/yolcu taşıma durumu ve süreleri, sözlü ve yazılı olarak iletilen talep/şikâyet ve geri bildirimler, sürücülere verilen puan, yorum ve bahşış bilgileri, sürücüler tarafından yolculara verilen puan ve yorum bilgileri, sürücülere tanımlanan indirim/yan hak bilgileri, referans olunan sürücü ve müşteri bilgileri, sürücü yolculuk oranı, nakit yolculuk ortalaması dahil sürücünün yolculuklara ilişkin performans değerleri, sürücülere verilen yorumlar uyarınca uygulanan yaptırım bilgileri,

	iletişim tercihleri, Uygulama içerisi mesajlaşma özelliği kullanılarak yapılan yazışmaların içeriği, tarihi ve saati
Araç ve Sürücü Bilgileri	Araç tipi, araç markası ve modeli, araç plakası, sürücünün imzası, ehliyet fotokopisi, belediye çalışma ruhsatı fotokopisi (rüsum belgesi), ruhsat bitiş tarihi, şoför kartı, ikametgâh belgesi, sözleşme bilgileri, durak adı, durak lokasyonu, referans sürücü bilgisi, sürücü türü, evcil hayvan taşıma durumu, iletişim izin bilgisi, imza, Laksi mobil uygulamasına erişim için kullanılan parola
İşitsel Kayıtlar	ağrı merkezi ile yaptığınız görüşmelere ilişkin ses kayıtları
Lokasyon	Mobil cihazınız aracılığıyla edinilen konum (lokasyon) bilgileri
İşlem Güvenliği Bilgileri	Cihaz türü, cihaz işletim sistemi sürümü, IP adresi, kullanıcıların Uygulama üzerinde gerçekleştirdikleri işlem kayıtları
Hukuki İşlem Bilgileri	Adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler
Ceza Mahkumiyeti	Adli sicil kaydı
Biyometrik Veriler	Biyometrik fotoğraf

Kişisel verilerinizi otomatik ve kısmen otomatik yöntemlerle topluyoruz. Belirli durumlarda verilerinizi fiziki ortamda, veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle de topluyoruz (örneğin bize fiziki olarak bilgi veya belge iletmeniz halinde).

## **2. Laksi Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle, Amaçlarla ve Hangi Hukuki Sebeplere Dayanarak İşler?**

Uygulama ve web sitesi üzerinden, çağrı merkezi aracılığıyla telefon üzerinden, fiziki yollarla bize bilgi/belge iletmeniz durumunda ve bizimle e-posta aracılığıyla iletişim kurmanız halinde e-posta üzerinden tamamen otomatik ve/veya kısmen otomatik yöntemler ile elde ettiğimiz kişisel verilerinizi, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak işliyoruz. Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız aşağıda belirtilmektedir:

- Laksi sürücülerinin sistemsel olarak kayıtlarını gerçekleştirmek,
- Sürücülerin Laksi tarafından sunulan hizmetler için uygunluğunu değerlendirmek,
- Sürücü üyelik sözleşmesi süreçlerini yürütmek,
- Sürücü mobil uygulaması için üyelik kaydı ve üyelik işlemlerini gerçekleştirmek,
- Laksi operasyon işleyişinde yolcuların uygun sürücüler ile eşleştirilmesini sağlamak,
- Sürücü ve yolcuların konumlarını teyit etmelerini ve belirlenen konumda buluşmalarını sağlamak,
- Laksi sürücülerini ve yolcular arasındaki iletişimi yürütmek (iletişim bilgileriniz yolcular ile paylaşılmamaktadır),
- Sürücülere ve yolculuklara dair operasyonel süreçleri yürütmek,
- Ödemelere ilişkin finans ve muhasebe süreçlerini yürütmek,
- Sürücüler ile iletişime geçmek ve sürücülerle olan ilişkileri yönetmek,
- Sürücü memnuniyetine yönelik çalışmalar yürütmek,
- Sürücüler için toplantı ve organizasyonları planlamak ve yürütmek,
- Hizmetlerimizi geliştirmek için analizler gerçekleştirmek,
- Talep/şikayetlerin takibini sağlamak ve sonuçlandırmak,
- Hizmetlerimizin iyileştirilmesine yönelik geri bildirimleri almak ve değerlendirmek,
- Kampanyalar ve size özel fırsatlar hakkında bilgilendirme yapmak,
- Size özel fırsatlar ile ilgili üçüncü taraflarla iş birliği gerçekleştirmek,
- Laksi operasyonlarının güvenliği ve devamlılığı için usulsüzlük kontrolleri gerçekleştirmek,
- Sürücü mobil uygulamasındaki yenilikler, güncellemeler ve hatalar hakkında sizi bilgilendirmek,
- Operasyon işleyişine ilişkin değişiklikler hakkında sizi bilgilendirmek,
- Yolculuk iptalleri ve iptal ücretlerine ilişkin süreçleri yürütmek,

- Faaliyetlerimizi mevzuata uygun olarak yürütmek,
- Laksi operasyonlarının güvenliğini sağlamak,
- Sürücü disiplin yönetimini sağlamak; Laksi kural ve uygulamalarına aykırılık teşkil eden davranışlar için disiplin yaptırımını uygulamak,
- Hukuki süreçleri yürütmek,
- İş faaliyetlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi.

Yolcular mobil uygulama üzerinden sürücüleri puanlayabildiği ve sürücüler hakkında yorum yapabildiği gibi, sürücüler de yolcuları puanlama ve yorumlama imkanına sahiptir. Yolcu puanlama ve yorumları yalnızca Laksi tarafından görüntülenebilmekte olup, yolcu memnuniyeti için birbirlerine düşük puan vermiş tarafların eşleştirilmemesi, yüksek puanlı yolculara operasyon işleyişinde öncelik tanınması, hizmetlerimizin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi ile puanlama/yorum bilgilerinin olası uyuşmazlıklarda dikkate alınması amaçlarıyla işlenmektedir.

Kişisel verilerinizi işlerken Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayanıyoruz. Aşağıda kişisel verilerinizi işlerken dayandığımız hukuki sebeplere yer verdik:

- Kişisel veri işlemenin sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması,
- Kişisel verilerin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlenmesi,
- Kişisel veri işlemenin hukuki yükümlülüklerimiz uyarınca zorunlu olması,
- Kişisel veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kişisel verilerinin işlenmesi için açık rızasını sağlamış olması.

**Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız ve dayandığımız hukuki sebeplere aşağıda yer verdik:**

<b>İşlenen Kişisel Veriler</b>	<b>Kişisel Veri İşleme Süreci</b>	<b>Dayanılan Hukuki Sebepler</b>
Kimlik Bilgileri, Hesap Bilgileri, İletişim Bilgileri, Profil Fotoğrafi, Ödeme Bilgileri, Araç ve Sürücü Bilgileri, Yolculuk Bilgileri, Sürücü İşlem Bilgileri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İşlem Güvenliği Bilgileri, Diğer	Hukuki talep ve başvurularınızın incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması; hukuki uyumsuzlukların giderilmesi ve bu amaçla yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla bilgi paylaşımında bulunulması.	Kişisel veri işlemenin, kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md. 5/2-a)  Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)
Kimlik Bilgileri, Hesap Bilgileri, Profil Fotoğrafi, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Yolculuk Bilgileri, Sürücü İşlem Bilgileri, Araç ve Sürücü Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri	Faaliyetlerimizin mevzuata uygun olarak yürütülmesi ve hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında saklanması zorunlu olan verilerin muhafazası.	Kişisel veri işlemenin, kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md. 5/2-a)  Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)
Kimlik Bilgileri, Hesap Bilgileri, İletişim Bilgileri, Araç ve Sürücü Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Profil Fotoğrafi	Laksi sürücülerinin uygulamaya kaydının ve üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi, sürücülerin Laksi tarafından sunulan hizmetler için uygunluğunun değerlendirilmesi, sürücü üyelik sözleşmesi süreçlerinin yürütülmesi.	Kişisel veri işlemenin, Getir ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Yolculuk Bilgileri, Araç ve Sürücü Bilgileri, Lokasyon, Ödeme Bilgileri, Diğer	Laksi yolcularının uygun sürücüler ile eşleştirilmesi, sürücü ve yolcuların konumlarının teyit edilmesi ve belirlenen konumda buluşmalarının sağlanması, Laksi sürücülerini ve yolcular arasındaki iletişimin yürütülmesi (iletişim bilgileriniz yolcular ile paylaşılmamaktadır).	

Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Sürücü İşlem Bilgileri, Araç ve Sürücü Bilgileri, Yolculuk Bilgileri, Ödeme Bilgileri	Ödemelere ilişkin finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, yolculuğunuz sonucunda fatura düzenlenmesi, yolculuk iptalleri ve iptal ücretlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi.	Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Sürücü İşlem Bilgileri, Yolculuk Bilgileri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Araç ve Sürücü Bilgileri	Sürücüler için toplantı ve organizasyonların planlanması ve yürütülmesi, Laksi operasyon işleyişine ilişkin bilgilendirme yapılması, Laksi operasyonlarının güvenliğine ilişkin denetim yapılması, sürücü disiplin yönetiminin sağlanması.	
İşitsel Kayıtlar, Sürücü İşlem Bilgileri, Yolculuk Bilgileri	Talep ve şikâyet yönetimi kapsamında yazışmaların ve çağrı merkezi ile yaptığınız görüşmelerin hizmet kalitemizin iyileştirilmesi amacıyla kayıt altına alınması.	Kişisel veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Sürücü İşlem Bilgileri, Araç ve Sürücü Bilgileri	Hizmetlerimizin iyileştirilmesine yönelik yazılı veya sözlü talepleriniz, şikâyetleriniz ve geri bildirimlerinizin incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması; çekiliş ve yarışmaların düzenlenmesi ve bunlara katılmanız için gerekli işlemlerin yapılması; ödül, hediye vb. içeriklerin tarafınıza ulaştırılması.	
Hesap Bilgileri, İletişim Bilgileri, Sürücü İşlem Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Lokasyon, İşlem Güvenliği Bilgileri, Araç ve Sürücü Bilgileri, Diğer	Hizmetlerimizin geliştirilmesi için analizler yapılması; iş faaliyetlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi, hizmetlerimize dair raporlama çalışmalarının yürütülmesi.	
Kimlik Bilgileri, Hesap Bilgileri, İletişim Bilgileri, Sürücü İşlem Bilgileri, Yolculuk Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Lokasyon, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İşlem Güvenliği	Sunulan hizmetlerimiz ile kampanya ve indirimlerin kötüye kullanılmasının ve dolandırıcılığın tespit edilmesi ve önlenmesi.	

Bilgileri, Araç ve Sürücü Bilgileri		
Hesap Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Yolculuk Bilgileri, Sürücü İşlem Bilgileri	Daha iyi bir kullanıcı deneyimi sağlamak amacıyla geçmiş yolculuklarınıza ve kullanım alışkanlıklarınıza uygun özelliklerin ve hizmet seçeneklerinin sunulması.	Kişisel veri işleminin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f) Kişisel verilerinizin işlenmesine açık rıza vermiş olmanız (KVKK md. 6/2)
Hesap Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Sürücü İşlem Bilgileri	Sürücüler ile yolcular Uygulama üzerinden eşleştikten sonra mesajlaşma özelliğini kullanarak iletişim kurmalarına imkân tanınması.	Kişisel veri işleminin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f) Kişisel verilerinizin işlenmesine açık rıza vermiş olmanız (KVKK md. 6/2)
Hesap Bilgileri, İletişim Bilgileri, Yolculuk Bilgileri, Sürücü İşlem Bilgileri, Lokasyon	Tercih ve beğenilerinize, ilgi alanlarınıza, uygulama kullanım alışkanlıklarınıza ve bulunduğunuz konuma özel hizmet seçenekleri ile kampanyaların sunulması ve bu çerçevede tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi.	Kişisel veri işleminin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f) Kişisel verilerinizin işlenmesine açık rıza vermiş olmanız (KVKK md. 6/2)
Biyometrik Fotoğraf	Kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi.	Kişisel veri işleminin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f) Kişisel verilerinizin işlenmesine açık rıza vermiş olmanız (KVKK md. 6/2)
Adli Sicil Kaydı	Sürücülerin Laksi tarafından sunulan hizmetler için uygunluğunun değerlendirilmesi.	Kişisel veri işleminin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f) Kişisel verilerinizin işlenmesine açık rıza vermiş olmanız (KVKK md. 6/2)



### 3. Kişisel Verileriniz Hangi Koşullarda Üçüncü Kişilere Aktarılır?

Kişisel verileriniz KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde aşağıdaki hallerde üçüncü kişilere aktarılır:

Aktarılan Kişisel Veriler	Aktarımın Amacı	Alıcı Grubu	Dayanılan Hukuki Sebepler
Kimlik Bilgileri, Hesap Bilgileri, İletişim Bilgileri, Yolculuk Bilgileri, profil Fotoğrafı, Sürücü İşlem Bilgileri, Ödeme Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri ve Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlar Tarafından Talep Edilebilecek Diğer Kişisel Verileriniz	Hukuki yükümlülüklerimin yerine getirilmesi, bu kapsamda yetkili kişi, kurum ya da kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuki süreçlerin yürütülmesi ve faaliyetlerimizin mevzuata uygun olarak yürütülmesi.	Yetkili Kişi, Kurum ya da Kuruluşlar	Kişisel veri işleminin, kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md. 5/2-a)
			Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)
Kimlik Bilgileri (ad), Yolculuk Bilgileri, Sürücü İşlem Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Lokasyon	Sürücüler ile yolcular arasındaki iletişimin yürütülmesi, sürücü ve yolcuların konumlarını teyit etmelerinin ve belirlenen konumda buluşmalarının sağlanması, yolculukların en uygun şekilde gerçekleştirilmesi	Laksi Yolcuları	Kişisel veri işleminin, Laksi ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c)

Kimlik Bilgileri, Hesap Bilgileri, Profil Fotoğrafi, İletişim Bilgileri, Yolculuk Bilgileri, Sürücü İşlem Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Lokasyon, İşlem Güvenliği Bilgileri	Laksi'nin sunduğu hizmetlerle ilgili olarak altyapı ve bilgi işlem hizmeti sağlayanlar dahil tedarikçilerimizde n destek alınması, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle ilişkilerin yönetilmesi.	Yurt İçi ve Yurt Dışındaki İş Ortakları & Tedarikçiler	Kişisel veri işlemenin, Laksi ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c)
			Kişisel veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f)
			Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılmasına açık rızanızın bulunması (KVKK md. 9/1)
Kimlik Bilgileri, Hesap Bilgileri, İletişim Bilgileri, Yolculuk Bilgileri, Sürücü İşlem Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Lokasyon	Pazarlama, tanıtım ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi.	Yurt İçi ve Yurt Dışındaki İş Ortakları & Tedarikçiler	Kişisel veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması(KVKK md. 5/2-f)
			(KVKK md. 5/2-f)

Biyometrik Bilgiler, Ceza Mahkumiyeti	Laksi'nin sunduğu hizmetlerle ilgili olarak altyapı ve bilişim hizmeti sağlayanlar dahil tedarikçilerimizde n destek alınması.	Yurt İçi ve Yurt Dışındaki İş Ortakları & Tedarikçiler	Kişisel verilerinizin işlenmesine açık rıza vermiş olmanız (KVKK md.6/2)
			Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılmasına açık rızanızın bulunması (KVKK md. 9/1)

Harita uygulaması için **Google Map** altyapısı kullanılmaktadır. Laksi'nin kişisel verileri nasıl işlediği hakkında bilgi için <https://laksi.com.tr/kvkk> adresini ziyaret edebilirsiniz.

#### 4. Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız Nelerdir?

6698 Sayılı [Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun ilgili kişilerin haklarına dair 11. Maddesi gereğince aşağıdaki haklara sahipsiniz:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
5. Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmişse bunların düzeltilmesini isteme,
6. KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Kişisel verilerinizin KVKK'nın 7. maddesi kapsamında silinmesi veya yok edilmesi ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesine ilişkin taleplerinizin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

## 5. Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınızı kullanmak için talebinizi,

- Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak [support@laksi.com.tr](mailto:support@laksi.com.tr) adresine,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresiniz aracılığıyla [wizzulasim@hs01.kep.tr](mailto:wizzulasim@hs01.kep.tr) adresine veya,
- Kimliğinizi tevsik edici belgeleri de ekleyip yazılı olarak, Fenerbahçe Mh. Bağdat Cad. No: 160/1 A-Blok Gündüz Apartman / Kat 3/ Daire 12 / Kadıköy/ İstanbul Turkey

İletmenizi rica ederiz.

Dilerseniz [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen diğer diğer yöntemleri de tercih edebilirsiniz.

Laksi , KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre ve **en geç 30 (otuz) gün içinde** sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yine **en geç 30 (otuz) gün içinde** tarafınıza iletilecektir.

### Kapsamlı Bilgi İçin

Kişisel verilerinizin işlenmesi ve güvenliği hakkında kapsamlı bilgi almak isterseniz **Laksi Kişisel Verilerinin Korunması Politikası'nı** inceleyebilirsiniz.

## 6. Aydınlatma Metni Hakkında

İşbu Kişisel Verilerinize İlişkin Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili sair mevzuat kapsamında hazırlanmıştır. Değişen şartlara ve hukuki düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Laksi tarafından yapılacak güncellemeler Uygulama üzerinden bildirilecektir.

## WIZZ ULAŞIM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

[www.laksi.com.tr](http://www.laksi.com.tr)

[+90 850 307 13 20](tel:+908503071320)

Fenerbahçe Mah. Bağdat Cad. Gündüz A Blok Apt. No:160/1 Daire:12

Kadıköy/İstanbul

Güncellenme Tarihi: 28 Şubat 2024